**Popis realizace sociální služby – Intervenční centrum Kladno**

Intervenční centrum Kladno je registrovaná sociální sužba dle § 60a) z. č. 108/2006 Sb, o sociálních službách:

**Posláním centra je tedy** : Na základě vykázání ze společného obydlí podle zvláštního právního předpisu[26)](https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2006-108#f3011307) je osobě ohrožené násilným chováním vykázané osoby nabídnuta pomoc nejpozději do 48 hodin od doručení kopie úředního záznamu o vykázání intervenčnímu centru. Pomoc intervenčního centra může být poskytnuta rovněž na základě žádosti osoby ohrožené násilným chováním jiné osoby obývající s ní společné obydlí nebo i bez takového podnětu, a to bezodkladně poté, co se intervenční centrum o ohrožení osoby násilným chováním dozví. Sociální služby v intervenčním centru Kladno jsou poskytovány jako služby ambulantní nebo terénní.

Služby, které centrum nabízí , jsou:

a) sociálně terapeutické činnosti,

b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Součástí služby je zajištění spolupráce a vzájemné informovanosti mezi intervenčními centry, poskytovateli jiných sociálních služeb, orgány sociálně-právní ochrany dětí, obcemi, útvary Policie České republiky a obecní policie, jakož i ostatními orgány veřejné správy.

**Cílem sociálních služeb je podpořit člověka**, který se ocitl v obtížné životní situaci v začlenění nebo znovu-začlenění do společnosti. Poskytované sociální služby zachovávají a rozvíjejí důstojný život těch, kteří je využívají, jsou bezpečné a odborné.

Konečným cílem sociálních služeb je posílit člověka natolik, aby v nepříznivé životní situaci mohl zůstat rovnocenným členem společnosti a využíval jejich přirozených zdrojů, mohl žít

**Cílem práce intervenčního centra** je poskytovat následující:

**Posílení**

Osoby ohrožené domácím násilí mají traumatickou zkušenost vlastní bezmoci a naopak „absolutní“ moci pachatele. Cílem všech intervencí je překonání těchto pocitů a posílení osob ohrožených a jejich dětí do té míry, aby mohly vést samostatný a plnohodnotný život bez násilí. Oslabení je častým důsledkem prožitého násilí. Někteří odborníci mylně přistupují k oslabení obětí jako k jejich charakteristickému rysu. Důležité však je pohlížet na osoby ohrožené jako na možný zdroj změny a experty na jejich vlastní životy. Potřebují podporu v tom, aby mohly svůj život pevně uchopit do vlastních rukou a pochopit, jak došlo k tomu, že jejich partner nad nimi získal takovou moc a kontrolu. Pochopení mechanismů násilného vztahu pomůže osobám ohroženým a dětem vyvinout účinné strategie jak se násilí bránit. Konečným cílem je žít život bez násilí.

Příklady dobré praxe při poskytování specializovaného poradenství z hlediska posílení osob ohrožených a jejich dětí:

* Edukace:
	+ získání náhledu a seznámení s cyklem násilí
	+ získání náhledu a seznámení s dynamikou násilného vztahu
	+ získání náhledu a seznámení s rizikovými faktory pro násilí ve vztahu
	+ získání náhledu a seznámení s formami manipulace
	+ získání náhledu na vliv násilí v rodině na vývoj dětí a riziko transgeneračního přenosu násilí
* Intervence:
	+ poradenství a aktivní naslouchání, nehodnotící přístup
	+ mapování zdrojů a silných stránek OO DN
	+ mapování protektivních faktorů
	+ mapování toho, co se oběti osvědčilo při deeskalaci násilí
* Informace:
	+ poskytnutí informací o pravomoci Policie ČR vykázat násilnou osobu
	+ poskytnutí informací o ochranných opatřeních (zákaz přiblížení, zákaz kontaktování)
	+ poskytnutí informací o trestním řízení
	+ poskytnutí informací o průběhu opatrovnického řízení
	+ poskytnutí informací o průběhu rozvodového řízení a řízení o SJM tam, kde to je relevantní
	+ poskytnutí informací o přestupkovém řízení
	+ poskytnutí informací vyplývajících ze zákona o obětech trestných činů se zřetelem na status zvlášť zranitelné oběti tam, kde to je relevantní
	+ poskytnutí informací o dávkách státní sociální podpory
	+ poskytnutí informací o dalších možnostech řešení situace oběti
	+ předání kontaktů na další relevantní odborníky a služby

**Cílovou skupinou služby intervenčního centra** jsou osoby ohrožené násilným chováním ze strany osob blízkých nebo osob žijících s nimi ve společném obydlí, které se nachází na území Středočeského kraje (dále jen ohrožené osoby) **bez omezení věku**. Na centrum se coby zájemce může obrátit i osoba blízká osobě ohrožené domácím násilí, popř. každý, kdo hledá informace v dané problematice.

#### Osobám ohroženým domácím násilím nabízíme:

1) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí - pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů, pomoc při vyřizování běžných záležitostí v podobě:

* Sociální poradenství pro osoby ohrožené domácím násilím - sepsání vybraných soudních podání, pomoc při uplatňování oprávněných zájmů, pomoc s hledáním azylového bydlení, poradenství v oblasti řešení problému domácího násilí a další.
* Právní poradenství pro osoby ohrožené domácím násilím – poradenství v oblasti rodinného práva, občanského práva, trestního práva a další.
* Zprostředkování následné pomoci sociální, zdravotní, psychologické, právní povahy, a případně zprostředkování ubytování v azylových domech.

2) sociálně terapeutickou činnosti- krizová intervence a další socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k překonání krizového stavu a zahájení následného terapeutického procesu, v podobě:

* Psychologická pomoc a krizová intervence pro osoby ohrožené domácím násilím – individuální terapie, skupinová terapie, individuální poradenství.
* Psychologická pomoc pro osoby, které se dopouštějí násilí ve vztazích- individuální setkání.
* Psychologická pomoc a krizová intervence pro nezletilé osoby ohrožené domácím násilím- individuální terapie, skupinová terapie.
* Ve spolupráci s externím psychologem zprostředkujeme párovou terapii osoby ohrožené domácím násilím a osoby násilné

A zároveň:

* Bezpečné prostředí.
* Dobrou místní dostupnost.
* Diskrétnost.
* Anonymitu.
* Podporu a pomoc k životu bez násilí.
* Příjemné prostředí v centru Kladna.

Všechny výše uvedené informace jsou k dispozici v prostorách centra ale i na jeho webových stránkách.

**Efektivita služby** – s ohledem na specifikum služby a její uživatele bylo stanoveno jako měřítko efektivity služby IC Kladno – služba je považována za efektivní, pokud se podařilo s uživatelem navázat kontakt – tj. proběhl alespoň jeden odborný kontakt s uživatelem vyjma prvokontaktu (právní/sociální/psychologické poradenství)

**Veškeré služby Intervenčního centra Kladno jsou poskytovány bezplatně.**

- pro možnost konzultace není zapotřebí žádného doporučení ani předložení či sdělení osobních dokladů..

Terénní služba:

IC Kladno poskytuje také terénní službu pro osoby ohrožené domácím násilím. Forma terénní služby je poskytována pouze v případech vykázání násilné osoby ze společné domácnosti a v případě, kdy nedošlo k policejnímu vykázání, s ohledem na psychický a fyzický stav ohrožené osoby ( hospitalizace, chráněné bydlení, výslech, obtížná mobilita..). Terénní služby vykonávají pouze sociální pracovníci.

Speciální forma terénní služby je kontaktní místo ve Slaném a v Rakovníku, kde po předchozím objednání probíhají konzultace se sociálním pracovníkem nebo sociálním pracovníkem dle potřeby zájemce)uživatele služby.

Stála kontaktní místa:

Městský úřad Slaný, odbor sociálních věcí, zdravotnictví, školství a tělovýchovy, kancelář 123, Masarykovo nám. 160, 274 01 Slaný.

Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje, Pracoviště RAKOVNÍK, Fr. Diepolta 1787, 269 01 Rakovník

Další činností centra je vytváření a podpora interdisciplinárních týmů na pomoc osobám ohroženým domácím násilím, které se skládají ze zástupců orgánů sociálně právní ochrany dětí, orgánů činných v trestním řízení, zástupců místní samosprávy, nestátních i charitativních organizacích a dalších spolupracujících institucí.

Intervenční centrum Kladno se aktivně podílí na rozvoji služeb pro osoby ohrožené domácím násilím a to formou medializace centra a jeho služeb, aktivní účastní na konferencích a setkáních s odbornou i laickou veřejností.

**Zásady intervenčního centra Kladno:**

•Diskrétnost: Bez písemného souhlasu nejsou poskytovány žádné údaje jiným institucím. Veškeré záznamy písemné i elektronické jsou zabezpečeny proti zneužití.

•Samostatnost: Uživatelé služby jsou vedeni k tomu, aby byli sami schopni situaci vyřešit a aby využívali své přirozené sociální prostředí (rodina, přátelé, spolupracovníci) a síť komunálních institucí.

•Dobrovolnost: Služby jsou poskytovány se souhlasem uživatele.

•Profesionalita: Pracovníci IC Kladno garantují uživatelům služeb profesionální přístup.

•Respekt: Veškerá rozhodnutí, která uživatel učiní, pracovníci centra respektují.

•Transparentnost: O všech konzultacích jsou vedeny písemné záznamy, které jsou přísně chráněny.

•Anonymita: Klient může vystupovat anonymně, nemusí udávat žádné své osobní údaje.

***Další informace jsou dostupné na webových stránkách*** [***www.zsi-kladno.cz***](http://www.zsi-kladno.cz) ***sekce Intervenční centrum nebo na kontaktech centra:***

Zařízení sociální intervence

Intervenční centrum

Jana Palacha 1643

1. patro, vlevo

272 01 Kladno

E-mail: ic@zsi-kladno.cz, ic.stredocesky@seznam.cz

Tel.: 312 292 333-5 v provozní době centra

Mobil: 605 765 883, v provozní době centra

Datová schránka: q72mvn8

 Provozní doba:

Pondělí 8:00 – 15:00 hod

Úterý 8:00 – 15:00 hod

Středa 8:00 – 15:00 hod

Čtvrtek 8:00 – 15:00 hod

Pátek zejména pro objednané klienty

Pro osobní konzultaci je vhodné se předem objednat.

Poslední uživatel je pracovníkem přijat nejpozději 45 minut před koncem pracovní doby.

Možnost konzultace i mimo provozní dobu po předchozí domluvě.

Možnost konzultace v bezbariérových prostorech.